

## 이용약관

### 제 1조 : 개요

1. 이 약관은 ㈜이랜드파크가 소유 및 운영하는 켄싱턴 호텔 평창의 골드카드 구매 회원(이하 "회원")에 대하여 제공되는 서비스 가입 조건 및 절차의 기본적인 사항에 관한 규정을 목적으로 합니다.
2. 회원에 대한 혜택 및 특전에 대한 내용은 ㈜이랜드파크 또는 호텔의 내부 사정 및 운영안 변경 등에 따라 필요하다고 인정되는 경우 본 프로그램 규정, 조건, 특전 등을 변경할 수 있으며 변경사유, 변경내용 등에 대하여 사전에 홈페이지, 전자우편(E-mail), 서면 등의 방법으로 회원에게 안내합니다. 다만, 천재지변, 경영환경의 급변 및 이에 준하는 사유에 따라 불가피하게 변경할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다. 회원은 변경된 고지를 받은 1개월 이내에 이의를 제기하지 않으면 약관변경에 동의한 것으로 간주합니다.
3. 모든 프로그램에 관한 규칙 및 예외사항에 대한 해석은 관련 법령 및 상관례에 따라 합리적으로 해석합니다.

### 제 2조 : 회원의 가입

1. 회원 가입은 반드시 개인정보처리방침과 회원 약관에 동의하셔야 가능합니다.
2. 회원 가입은 내국인(국내 거주 외국인 포함)에 한해 가능합니다.(법인, 단체, 상호명으로 가입 불가)
3. 19세 이상의 개인만이 온라인 E.POINT 홈페이지를 통해 E.POINT 회원 가입이 가능하며, E.POINT 회원 가입 후 골드카드 상품 구매 가능합니다. 회원에게는 한 개의 회원번호와 하나의 카드가 발급됩니다.
4. 골드카드 구매 시 멤버십 담당자의 최종 확인과 결제 후 정식 가입이 완료됩니다.
5. 회원 가입 및 골드카드 구매 시 기재하는 모든 정보는 모두 실제 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 회원은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.
6. 본 골드카드 상품에 의하여 발생, 제공되는 특전과 각종 혜택 등은 회원이 재산권에 해당되지 않기 때문에 회원이 이를 판매, 물물교환, 경매, 기부 등 임의로 처분할 수 없으며, 상속 등 포괄 승계되는 경우를 제외하고는 "회원"은 "회원"의 자격 및 그로부터 발생하는 권리를 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.

### 제 3조 : 회원 서비스 제공 및 이용

1. 회원 카드 및 바우처의 유효 기간은 발급일로부터 1년입니다. (특별 프로모션 외 유효기간 연장 불가)
2. 유효기간 만료, 분실 및 훼손된 바우처는 연장 및 재발급이 불가합니다.
3. 회원의 과실로 인한 카드의 분실, 도난, 파손 등에 따른 재발급 요청 시 멤버십 담당 부서를 통한 재발급 신청 접수가 필요하며, 수수료 15,000원이 부과됩니다. (배송비 호텔 부담)
4. 회원 카드 및 바우처는 타인에게 양도할 수 없으며 현금으로 환불할 수 없습니다.
5. 켄싱턴호텔 홈페이지 및 모바일 앱 또는 예약실을 통해 예약하신 투숙 시에만 회원 본인에 한해 이용할 수 있으므로 온/오프라인으로 매매하실 수 없습니다.
6. 회원은 특전 이용 시 반드시 회원카드 또는 바우처를 제시하여야 하며, 회원 여부 확인을 위하여 신분증 제시를 요청 받을 수 있습니다.
7. 분실 신고 이전에 발생한 제반 사항은 회원의 책임으로 합니다.
8. 회원카드 또는 바우처 등 서비스 이용을 위한 제반 사항은 "회원" 자신의 책임하에 관리하여야 합니다. "회원"의 고의 또는 과실로 회원카드 및 바우처 등의 훼손, 분실, 도난, 비밀번호 유출 등의 사고가 발생한 경우, 당해 "회원"은 즉시 그 사실을 "호텔"에 통지하여야 하며, "호텔"은 "회원"으로부터 통지를 받은 즉시 사고 등록 및 해당 회원카드 및 바우처의 사용을 중지하는 등 필요한 제반조치를 취합니다. 단, "회원"이 사고에 대한 통지 시점 이전에 발생한 손해로서 "호텔"에 고의 또는 과실이 없는 경우, "호텔"은 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
9. "회원"은 각종 혜택 및 누적된 구매개수를 언제든지 ㈜이랜드파크로 문의하여 알 권리가 있으며 ㈜이랜드파크는 적절하다고 판단되는 방법으로 골드카드 상품 변경에 대한 내용과 유익한 정보 등을 회원에게 안내할 수 있습니다. 단, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해 ㈜이랜드파크는 그 책임이 없습니다.
10. 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 ㈜이랜드파크로 통보할 의무가 있으며 미 통보 또는 미 제공으로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 부담합니다.

11. 회원이 ㈜이랜드파크의 귀책사유가 없이 본 골드카드 회원 자격을 해지하고 싶은 경우, ㈜이랜드파크에 문의하여 프로그램 회원 종료를 요청할 수 있습니다. 종료 요청을 제출한 후에는 되돌릴 수 없으며 탈퇴 시까지 사용하지 않은 본 프로그램을 통해 취득한 각종 혜택은 탈퇴의 효력발생 시점에 모두 소멸됩니다.

12. "회원"이 본 이용약관 등에서 정한 규칙이나 조항에 위반되는 행위를 하거나 기타 법률, 조례 등에 위반되는 범죄행위를 한 경우 ㈜이랜드파크는 통지 없이 해당 "회원"의 자격을 즉시 제한 또는 종료시킬 수 있습니다.

13. 제 11항과 12항에서의 회원 자격의 종료는 본 골드카드 구매를 통해 취득한 각종 혜택 및 특전 사용이 종료됨을 의미합니다.

14. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29조 제 2항의 개인정보 유효기간제에 의하여, 1년간 홈페이지 로그인 등 당사 서비스를 이용하지 않은 회원님의 개인정보는 분리보관 되며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

#### **제 4조 : 회원의 자격정지 및 탈퇴**

호텔은 회원에게 다음의 사유가 발생한 경우 회원 자격을 정지하거나 탈퇴시킬 수 있습니다. 아래 사유에 해당하여 "호텔"로부터 자격정지 및 탈퇴 통보를 받은 "회원"의 모든 권리는 자격정지 및 탈퇴 통보와 동시에 소멸하고, 이에 대하여 "회원"은 어떠한 권리도 주장할 수 없습니다.

1. 가입 시 중요 내용 허위 기재를 포함한 위법한 행위를 한 경우
2. 회원이 골드카드 및 바우처 매매 등 본 약관을 위반한 경우
3. 회원이 호텔의 영업을 현저히 방해하였다고 판단하였을 경우
4. 기타 부당한 행위를 하거나 회원 혜택을 남용하였다고 판단하였을 경우
5. 회원이 사망한 경우
6. 회원 자격정지 또는 탈퇴의 경우 이미 납입한 연회비는 반환되지 않습니다.

#### **제 5조 : 탈퇴 및 환불**

1. 회원 탈퇴 요청은 가입일로부터 14일 이내에만 가능하며, 반드시 회원카드를 반납해야 합니다.
2. 골드카드를 분실 또는 사용했거나 1회 이상 골드카드 회원만을 위한 특전을 이용했을 경우에는 회원 가입 취소가 불가능합니다.
3. "회원"은 각종 혜택 및, 역년 누적된 구매개수를 언제든지 ㈜이랜드파크로 문의하여 알 권리가 있으며 ㈜이랜드파크는 적절하다고 판단되는 방법으로 골드카드 상품 변경에 대한 내용과 유익한 정보 등을 회원에게 안내할 수 있습니다. 단, 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해 ㈜이랜드파크는 그 책임이 없습니다.
4. 주소 및 기타 회원 사항의 변경 시 회원은 ㈜이랜드파크로 통보할 의무가 있으며 미 통보 또는 미 제공으로 인한 회원의 불이익은 해당 회원이 부담합니다.

#### **제 6조 : 회원 정보의 변경**

회원 정보의 변경 시 회원은 변경된 정보를 호텔에 통보할 의무가 있으며 미 통보로 인한 불이익은 회원에 귀책됩니다.

#### **제 7조 : 개정**

1. 호텔은 회원 서비스의 원활한 운영을 위하여 부득이 필요하다고 인정될 경우 이용약관을 개정할 수 있으며, 그 효력은 본 계약 하에 있는 전 회원에게 적용됩니다.
2. 이 약관은 수시로 개정 가능하며, 약관을 개정하고자 할 경우 "호텔"은 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 14일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 전자우편(E-mail), 홈페이지 공지, 문자메시지 등의 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 "회원"에게 통지합니다. 단, "회원"에게 불리하게 약관이 변경되는 경우 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 고지합니다.
3. 이 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 "회원"은 "회원"탈퇴를 할 수 있으며 개정된 약관의 효력발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 당사에 이의를 제기하지 않는 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 봅니다.
4. 호텔은 필요한 경우 회원 카드 운영 및 회원 특전 등에 대한 내용을 변경, 추가 또는 취소할 수 있습니다.
5. 본 조의 고지방법 및 고지의 효력은 이 약관에서 달리 정하지 않는 한, 이 약관의 각 조항에서 규정하는 통지 또는 통보의 방식을 준용합니다.

#### **제 8조. 연간 VIP 회원 등급 및 특전**

1. 본 평창 지점 연간 VIP 에는 평창 골드, 평창 플래티넘, 평창 플래티넘 플러스, 평창 다이아몬드, 평창 앰배서더 이렇게 5 단계의 등급이 있습니다.
2. E.POINT 회원 가입하신 분들에 한하여 골드카드 혹은 캔싱턴호텔앤리조트 개인통합 분양회원권 구매와 동시에 평창 연간 VIP 회원 자격이 부여됩니다.
3. 회원등급 승급은 ㈜이랜드파크가 규정한 조건을 충족해야 합니다.
4. 본 연간 VIP 회원 등급 중 평창 골드, 평창 플래티넘, 평창 다이아몬드는 역년 기준 1년간 회원의 골드카드 상품의 누적 구매개수를 기준으로 아래와 같이 결정되며 매년 1월 첫째 주 등급 조정기간에 역년 구매 내역을 바탕으로 승급 조건 충족하지 못한 회원은 등급평가 및 조정을 통해 등급 자격이 소멸 됩니다. 연간 VIP 회원 등급 중 평창 플래티넘플러스 등급의 경우, 캔싱턴호텔앤리조트 개인통합 분양회원권 보유여부를 기준으로 매년 자동으로 유지되며, 역년 기준 1년간 회원의 골드카드 상품 누적 구매개수 기준을 만족할 시 평창 다이아몬드, 평창 앰배서더로 승급 가능합니다. 연간 VIP 회원 등급 중 평창 앰배서더의 경우 5년 연속 평창 다이아몬드 승급 조건을 달성하신 회원 중 지점 자체 심사 후 선정되고, 등급 자격은 매년 자동으로 유지됩니다.

구분	평창 골드	평창 플래티넘	평창 플래티넘 플러스	평창 다이아몬드	평창 앰배서더
승급조건 구매개수	1	2	개인통합 분양회원	4	지점 자체 심사 후 선정

5. 등급 조정은 승급, 유지로 분류합니다.
6. 등급평가 및 조정은 1월 1일부터 12월 31일까지 1년 동안의 이용실적을 기반으로 매년 1월 첫째 주에 반영하며 회원 등급은 당해 년도 12월 31일까지 유지됩니다.
7. 등급평가 및 조정 기간 이전에 회원이 승급기준을 충족하게 되면 구매일 기준 최대 7일 이내 조기 승급 혜택이 부여되며 조기 승급된 역년 기준 다음해 12월 31일까지 유지됩니다. 예를 들어, 2020년 6월에 평창 골드 등급을 받은 회원은 같은 기간 동안 다른 등급을 획득하지 않은 한 2020년의 남은 기간과 2021년 12월 31일까지 평창 골드 등급을 유지할 수 있습니다.
8. 회원 등급은 당해 년도 12월 31일까지 유지됩니다.
9. 각 등급별 취득요건 및 혜택은 다음과 같습니다.

① 평창 골드

- a. 역년 기준 1년간 캔싱턴호텔 평창 골드카드 상품 1개 구매하신 회원은 평창 골드 등급을 받게 되며 이 자격은 조기 승급된 역년 기준 다음해 12월 31일까지 유지됩니다.
- b. 차상위 객실 업그레이드. 이 혜택은 체크인 시점의 객실 상황에 따라 결정되고 회원 본인의 객실에 한하며 별도의 추가 요금은 부과되지 않습니다. 차상위 객실은 스위트룸을 제외한 예약하신 객실의 차상위 객실이 포함되며 가든뷰 전망, 고층 객실, 특별 부대시설을 갖춘 객실, 이그제큐티브 객실이 포함될 수 있습니다. 1회 투숙 시 최대 2박까지 제공되며 2박을 초과하는 투숙 시에는 추가 요금을 지불하거나 업그레이드 이전 객실로 룸체인지를 하셔야 합니다. 모든 객실 업그레이드 서비스는 호텔 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다.
- c. 체크인 시 웰컴 어메니티 제공. 웰컴 어메니티의 경우 당일 재료 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

② 평창 플래티넘

- a. 역년 기준 1년간 캔싱턴호텔 평창 골드카드 상품 2개 이상 구매하신 회원은 평창 플래티넘 등급을 받게 되며 이 자격은 조기 승급된 역년 기준 다음해 12월 31일까지 유지됩니다.
- b. 이전 등급 혜택 동일 적용. 평창 플래티넘 회원은 평창 골드 회원과 같이 차상위 객실 업그레이드 및 체크인 시 웰컴 어메니티 제공 혜택을 받을 수 있습니다. (8-① 평창 골드 등급 혜택 조항에 상세히 기술되어 있음)
- c. 오후 2시까지 체크아웃 시간 연장. 평창 플래티넘 회원은 캔싱턴호텔 평창을 떠나는 날 오후 2시까지 체크아웃 시간을 연장할 수 있습니다. 단, 회원 본인의 객실에 한하며 객실 상황에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.
- d. 객실 내 침구추가 무료. 회원 본인의 객실에 한하며 사전 요청 시, 평창 플래티넘 회원은 별도의 추가 요금 없이 객실 내 침구추가 서비스를 최대 1세트까지 받을 수 있습니다.
- e. 미취학아동 조식 무료. 평창 플래티넘 회원은 투숙 시 1박 당 1회 , 7세 이하 미취학아동 1명에 한하여 무료 조식을 제공

받으실 수 있습니다. 단, 성인 또는 미취학아동을 제외한 소인의 경우 해당금액 할인 적용이 불가합니다.

f. 키즈클래스 50% 할인. 평창 플래티넘 회원은 투숙 시 키즈클래스/키즈케어 최대 2회 50% 할인을 적용받으실 수 있습니다. 단, 동일한 클래스 이용 시 1인 2회 할인 동시 적용은 불가합니다.

### ③ 평창 플래티넘플러스

a. 캔싱턴호텔앤리조트 개인통합 분양회원권을 보유한 회원은 평창 플래티넘플러스 등급을 받게 되며 이 자격은 매년 자동으로 유지됩니다.

b. 이전 등급 혜택 동일 적용. 평창 플래티넘플러스 회원은 평창 골드 회원 혜택을 포함하여 평창 플래티넘회원과 같이 오후 2시까지 체크아웃 연장, 객실 내 침구추가 무료, 미취학아동 조식 무료, 키즈클래스 50% 할인 혜택을 받을 수 있습니다. (8-② 평창 플래티넘 등급 혜택 조항에 상세히 기술되어 있음)

c. VIP 전용 체크인 서비스 : 캔싱턴 플래티넘플러스 회원은 체크인 시에 지정된 VIP 전용 라운지에서 체크인 서비스를 이용할 수 있습니다. 회원 본인 정규 투숙 시 최대 2개 객실까지 동반인과 함께 입장이 가능합니다.

d. 연 1회 스위트 객실 업그레이드. 해당 서비스는 캔싱턴호텔 평창 예약실 및 캔싱턴호텔 평창 예약 사이트(홈페이지, 모바일 앱)를 통해 객실을 예약하고 예약 시점에 예약실을 통해 사전에 객실 업그레이드 서비스를 신청하는 경우에 한하여 제공합니다. 회원 본인의 객실에 한하며 1회 투숙 시 최대 2박까지 제공되며 2박을 초과하는 투숙 시에는 추가 요금을 지불하거나 업그레이드 이전 객실로 룸체인지를 하셔야 합니다. 해당 서비스는 호텔의 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다

e. 지정 기념일 와인 1병 제공. 캔싱턴 플래티넘플러스 회원은 회원 가입 시 홈페이지에 저장된 기념일을 기준으로 기념일 당일 투숙 시 연 1회에 한하여 와인 1병을 제공받으실 수 있습니다. 기념일은 홈페이지에서 연 1회 변경 가능하며, 당일 예약 및 Walk-in으로 객실 투숙 시 혜택 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

### ④ 평창 다이아몬드

a. 역년 기준 1년간 캔싱턴호텔 평창 골드카드 상품 4개 이상 구매하신 회원은 평창 다이아몬드 등급을 받게 되며 이 자격은 조기 승급된 역년 기준 다음해 12월 31일까지 유지됩니다.

b. 이전 등급 혜택 동일 적용. 평창 다이아몬드 회원은 평창 골드 회원과 평창 플래티넘 회원 혜택을 포함하여 평창 플래티넘플러스 회원과 같이 VIP 전용 체크인 서비스, 연 1회 스위트 객실 업그레이드, 지정 기념일 와인 1병 제공 혜택을 받을 수 있습니다. (8-③ 평창 플래티넘플러스 등급 혜택 조항에 상세히 기술되어 있음)

c. 키즈클래스 이용 무료. 평창 다이아몬드 회원은 회원은 투숙 시 키즈클래스/키즈케어 등 키즈 프로그램을 1인 1회 무료로 이용하실 수 있습니다. 2회 이상 이용 시 키즈 콘텐츠 50% 할인 혜택과 중복 적용 가능합니다.

d. 부대시설 무료 입장. 평창 다이아몬드 회원은 투숙기간 내 실내수영장/사우나/피트니스를 1박 당 각 1회씩 최대 2박 무료로 이용할 수 있습니다. 혜택 적용 범위는 본인 포함 성인 2인까지입니다.

e. 조식 무료. 평창 다이아몬드 회원은 투숙 시 1박 당 1회 최대 2박까지, 성인 1명에 한하여 무료 조식을 제공받으실 수 있습니다. 회원 본인 정규 투숙이 확인된 객실에 한하여 동반투숙객이 혜택 이용 가능합니다.

f. 클럽 라운지 무료 입장. 평창 다이아몬드 회원은 투숙 시 1박 당 1회 최대 2박까지, 성인 1명에 한하여 클럽 라운지 무료 입장 혜택을 제공받으실 수 있습니다. 회원 본인 정규 투숙이 확인된 객실에 한하여 동반투숙객이 혜택 이용 가능합니다. 클럽 라운지 미운영 시 조식뷔페 무료 제공 또는 다른 서비스로 대체될 수 있습니다.

### ⑤ 평창 앰배서더

a. 캔싱턴호텔 평창 골드카드 회원 가입 이후 전체기간 동안 5년 연속 평창 다이아몬드 등급을 유지한 회원을 대상으로 (주)이랜드파크가 별도로 실시하는 심사를 통해 평창 앰배서더 등급이 부여됩니다.

평창 앰배서더 회원은 사망할 때까지 또는 골드카드 상품이나 회원의 VIP 등급이 종료될 때까지 평창 앰배서더 등급 자격이 유지됩니다. 평창 앰배서더 대상으로 선정된 회원에게는 회원 계정에 연결된 주소로 이메일 또는 우편, 문자메세지를 보내 해당내용이 전달됩니다.

b. 이전 등급 혜택 동일 적용. 평창 앰배서더 회원은 평창 골드 회원과 평창 플래티넘 회원, 평창 플래티넘플러스 혜택을 포함하여 평창 다이아몬드 회원과 같이 키즈 프로그램 이용 무료, 부대시설 무료 입장, 조식 무료, 클럽 라운지 무료 입장 서비스를 받을 수 있습니다. (8-④ 평창 다이아몬드 등급 혜택 조항에 상세히 기술되어 있음)

c. 연 1회 스위트 객실 업그레이드 추가 제공. 평창 앰배서더 회원은 연 총 2회 스위트 객실 업그레이드 서비스를 추가로 제

공받을 수 있습니다. 해당 서비스는 컨싱턴호텔 평창 예약실 및 컨싱턴호텔 평창 예약 사이트(홈페이지, 모바일 앱)를 통해 객실을 예약하고 예약 시점에 예약실을 통해 사전에 객실 업그레이드 서비스를 신청하는 경우에 한하여 제공합니다. 회원 본인의 객실에 한하며 1회 투숙 시 최대 2박까지 제공되며 2박을 초과하는 투숙 시에는 추가 요금을 지불하거나 업그레이드 이전 객실로 룸체인지를 하셔야 합니다. 해당 서비스는 호텔의 객실 사정에 따라 제공이 제한될 수 있습니다

d. 맞춤형 객실 제공. 평창 앰배서더 회원은 투숙 시 회원 본인의 객실에 한하며 회원이 선호하는 특정 객실 및 객실 내 정비 사항을 맞춤 제공받으실 수 있습니다.

e. VIP 전용 주차존 제공. 평창 앰배서더 회원은 평창 앰배서더 등급만 이용 가능한 VIP 전용 주차존을 이용하실 수 있습니다.

f. VIP 그리팅 서비스/ 연 1회 스페셜 기프트 제공. 본 서비스는 평창 앰배서더 회원 특별 일대일 맞춤 서비스로 혜택은 회원 별로 상이할 수 있습니다.

g. 성수기 추가 요금 제외. 평창 앰배서더 회원은 골드카드 숙박권을 이용하여 성수기/극성수기 투숙 시 회원 본인의 객실에 한하며 성수기/극성수기 추가요금 지불 없이 객실 이용이 가능합니다.

⑥ 호텔의 서비스 및 혜택은 호텔의 사정에 따라 다른 서비스로 대체하여 제공되거나 제공이 불가할 수 있습니다. 각 등급의 혜택은 회원 본인 정규 투숙에 한하여 제공되며 당일 예약 및 Walk-in으로 객실 투숙 시 서비스 및 혜택 제공에 제한이 있을 수 있습니다. 호텔의 서비스 및 혜택의 세부 사항은 컨싱턴호텔 평창 홈페이지, 비즈니스 센터에 문의 및 확인하시기 바랍니다.

\*정규투숙이란 컨싱턴호텔 평창 예약실, 컨싱턴호텔 예약 사이트(홈페이지, 모바일 앱)을 통한 예약을 말합니다. 단, 도매 요금, 무료 객실, House Use 객실, 임직원 특별 요금, 제휴사 특별 요금, 여행사 및 대행사 등을 통한 예약은 제외됩니다.

#### 제 9조 : 개인정보 보호

1. 호텔은 관계법령이 정하는 바에 따라 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 관계법령과 호텔이 정한 개인정보 보호정책을 준수합니다.
2. 회원의 과실로 인해 노출된 정보에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.
3. "호텔" 홈페이지 회원의 경우 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29조 제 2항의 개인정보 유효기간제에 따라 1년간 홈페이지 미로그인 시 "호텔"의 개인정보는 별도 분리 보관되며 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

#### 제 10조 : 면책조항

1. "호텔"은 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 상품 또는 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. "호텔"은 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. "호텔"은 "회원"이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. "호텔"은 "회원"이 서비스를 제공받기 위해 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. "호텔"은 서비스 이용과 관련하여 가입자에게 발생한 손해 가운데 "회원"의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### 제11조 : 해석 및 합의 관할

1. "호텔"은 이 약관과 관련하여 대한민국 법률을 준수합니다. 만일 이 약관과 대한민국 법률과의 충돌이 있을 경우 대한민국 법률을 우선하여 적용합니다.
2. 이 약관에서 정하지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 상관례에 따릅니다.
3. 이 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 서울중앙지방법원을 전속관할법원으로 합니다.